

Motorola Solutions Germany GmbH, ERSC  
 Am Borsigturm 130  
 13507 Berlin, Germany

 Tel: 08 00 1 87 52 40  
 Fax: 0 30 66 86 15 79  
 Email: [ersc@motorolasolutions.com](mailto:ersc@motorolasolutions.com)
**Felder in ROT bitte ausfüllen** Bitte pro Gerät ein Formular verwenden!

AUTORISATION

<b>Ihre Auftrags #:</b>	<b>Ihre Referenz #:</b>
<b>Datum:</b>	<b>Name, Vorname:</b>
<b>Unterschrift</b>	

KUNDENINFORMATION

<b>LIEFERADRESSE</b>	<b>MOTOROLA INTERN</b>
<b>Organisation:</b>	<b>TAG #:</b>
<b>Ansprechpartner:</b>	<b>GERÄT VERSCHLÜSSELT - Typ:</b> GBOS- BSI
<b>Email:</b>	<b>Land:</b> DEUTSCHLAND
<b>Tel:</b>	<b>Rahmenvertrag Az.:</b> 12-7 o 50 St (12-00991/2016)
<b>Fax:</b>	(Digitalfunk BOS Hessen)
<b>Adresse:</b>	
<b>Postleitzahl:</b> <b>Ort:</b>	

GERÄTEINFORMATION

<b>RECHNUNGSADRESSE</b>	<b>Kundennummer:</b>
<b>Organisation:</b>	<b>Ansprechpartner:</b>
<b>Adresse:</b>	<b>Email:</b>
<b>Postleitzahl:</b> <b>Ort:</b>	<b>Tel:</b>
	<b>Fax:</b>

SYMPTOME ZUBEHÖR

HRT:                       MRT:                       FRT:                       Zubehör:

<b>Serien #:</b>	Alle Angaben finden Sie:
<b>Modell #:</b>	- HRT: hinter dem Akku
<b>TEI:</b>	- MRT / FRT: auf der Unterseite des Gerätes

**Ohne Berechnung:**

Falls keine Garantieleistung möglich, bitte Festpreisreparatur gemäß Rahmenvereinbarung durchführen:

HRT: 120,- €	MRT/FRT SE-Teil: 150,- €	MRT Bedienhandapparat: 85,- €
HRT EX: 386,- €		MRT/FRT Standardbedienteil: 60,- €

Falls die Rahmenvereinbarung nicht mehr gültig ist, bitte Kosten mit Einsender abstimmen. **Name, ggf. Adresse Endbenutzer:**

ENTSORGUNG

Bitte nur Zubehör mitschicken, wenn es unmittelbar mit der Fehlerursache zusammenhängen könnte oder defekt ist.

Kopfhörer                   Batterie                   Bedienteil                   Trageclip                   Mikrofon                   Antenne  
 Sonstige/ Details:

<input type="checkbox"/> Keine Funktion	<input type="checkbox"/> Bucht nicht ein	<input type="checkbox"/> Ständiger Fehler	<input type="checkbox"/> Sporadischer Fehler
<input type="checkbox"/> Batterie/ Ladeprobleme	<input type="checkbox"/> Dauerton	<b>Bemerkungen:</b>	
<input type="checkbox"/> Kein/ schlechter Empfang	<input type="checkbox"/> Keine Signalisierung		
<input type="checkbox"/> Keine/ geringe Sendeleistung	<input type="checkbox"/> Keine Rauschsperrung		
<input type="checkbox"/> Keine/ geringe Audio	<input type="checkbox"/> Programmierung		
<input type="checkbox"/> Display - Fehler			
<b>Fehlercode:</b>			
<b>Schaden entstanden durch (bitte ankreuzen):</b>			
<input type="checkbox"/> Physischen Einfluss	<input type="checkbox"/> Flüssigkeiten	<input type="checkbox"/> Chemikalien	

Ich bitte um kostenfreie und sichere Entsorgung des eingesendeten Digitalfunkgerätes und Übermittlung einer Bestätigung über den Entsorgungsprozess an die oben angegebene E-Mail-Adresse.