

## Bekannte Fehler, Probleme und Mängel bei Digitalfunkendgeräten und Zubehör

<b>betroffenes Gerät</b>	<b>Fehlerbeschreibung/ Funktionswunsch</b>	<b>Häufigkeit</b>	<b>angestrebte Lösung</b>
HRT/ MRT/ FRT	Bestehende Gruppenkommunikation kann am empfangenden Gerät durch Drücken der Beenden-Taste für 7 Sekunden „ausgeblendet“ werden. (auch bei aktivierter Tastensperre)	permanent	bisher keine
HRT/ MRT/ FRT	Tastensperre wird sowohl beim notrufauslösenden, als auch beim notrufempfangenden Gerät deaktiviert.	permanent	Antrag auf Änderung/Ergänzung eines Grund-Codeplug
HRT/ MRT/ FRT	Notruftaste aktiviert ein ausgeschaltetes Gerät und löst sofort einen Notruf in die zuletzt geschaltete Gruppe (TMO oder DMO) aus. Der Nutzer hat kann diesen Vorgang weder unterbrechen, noch auf die Wahl der Gruppe einwirken.	permanent	bisher keine
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Verschlusskappe am USB-Anschluß des Bedienhandapparat schließt nicht richtig	häufig	Verbesserungsvorschlag an Motorola Solutions
MTM800 FuG ET-Version	Meldung "Akku fast leer". Meldung wird vermutlich durch kurzzeitige Unterspannung (z.B. Starten des Motors) ausgelöst. Die Meldung wird aber wiederholt angezeigt, obwohl kein Grund (mehr) vorliegt.	häufig	Aus- und Einschalten des MRT Generelle Fehlerbehebung durch zukünftiges Update (1-2016)
MTM800 FuG ET-Version	Nach dem Einschalten erfolgt die erste Anzeige am Display erst nach neun Sekunden. (Zum Einschalten des MRT ist nur eine Sekunde Tastendruck erforderlich)	permanent	Verbesserungsvorschlag an Motorola Solutions
MTM800 FuG ET-Version	Display am Bedienhandapparat soll gedreht werden	permanent	nur in Kombination TSCH/--- oder TSCH/ReCH möglich
MTM800 FuG ET-Version	Programmierung/ Update der gesamten Funkanlage soll vom Programmieranschluß des Bedienhandapparat bzw. Standardbedienteils durchgeführt werden	permanent	bisher keine
TOS800 und TOS800-II (HE_FRT_ZUB_20)	Kombination mit MTM800 FuG ET-Version nicht möglich	permanent	bisher keine
TOS800 und TOS800-II (HE_FRT_ZUB_20)	Problem mit den Audioeinstellungen (Schwanenhalsmikrofon)	permanent	Upgrade der Funkanlage Verwenden der ADD-Files
Tischbesprechung HOLMCO (HE_FRT_ZUB_13)	Problem mit den Audioeinstellungen (Lautsprecher, Mikrofon)	permanent	Upgrade der Funkanlage Verwenden der ADD-Files
HRT	Display hat einen oder mehrere horizontale Streifen	einige	Reparatur
HRT	Antenne wird durch Anheften der Handmikrofone unbeabsichtigt gelockert	gelegentlich	regelmäßige Kontrolle. Kein Anheften der Mikrofone !

## Bekannte Fehler, Probleme und Mängel bei Digitalfunkendgeräten und Zubehör

betroffenes Gerät	Fehlerbeschreibung/ Funktionswunsch	Häufigkeit	angestrebte Lösung
HRT/ MRT	Signale (z.B. Sondersignal, Pfeife eines Atemschutzgerätes, Alarmsignal BMA, Totmannwarnsignal) werden übersteuernd empfangen	permanent	Anpassung des Codeplugs Update 1-2016
MTM800 FuG ET-Version	Systemkabel bei Installation defekt	wenige	Erkennen und Austausch
HRT	Mikrofon ohne Funktion, obwohl erkannt (RSM angeschlossen)	einige	erneut anschließen
HRT/ MRT/ FRT	einzelne Tasten (häufig Pfeiltasten, grüne Taste) ohne Funktion	wenige	Reparatur
HRT	Drehknopf ohne Funktion	ein Gerät	Reparatur
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Notrufknopf an der Auflage hängt unter der Oberschale	wenige	Verbesserungsvorschlag an Motorola Solutions
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Taste (Taste 4) hängt unter der Oberschale, (keine Eingabe mehr möglich, Symbol "A" vor 2 Leuten erscheint)	ein Gerät	bisher keine
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Realisierung der Ansteuerung eines Kommando-Lautsprechers durch die obere Taste des Bedienhandapparates	permanent	vermutlich Anpassung des Codeplugs
MRT	Kartenslot verriegelt nicht	ein Gerät	Reparatur
MTP850 FuG ATEX	Kartenslot verriegelt nicht, Gerät zeigt "SIM einlegen", obwohl Karte eingelegt ist	ein Gerät	Behebung nach Anleitung Motorola bzw. Austausch
MRT	im laufenden Betrieb erscheint die Meldung "SIM einlegen"	zwei Geräte	Karte prüfen, reinigen, Karte erneut einstecken
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Am Bedienhandapparat wird sofort nach dem Einschalten "Inkompatible Softwareversion" angezeigt (vorher normaler Betrieb)	zwei Geräte	Reparatur <b>Neu: ggf. durch Wiederher- stellung zu beheben (SP anrufen)</b>
MTM800 FuG ET-Version	Lautsprecher am 26-pol-Anschluss ohne Funktion	wenige	Reparatur
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Bedienhandapparat ohne Modulation	wenige	Reparatur ggf. noch andere Ursache
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Lautsprecher im Bedienhandapparat ohne Funktion	ein Gerät	Reparatur
MTM800 FuG	Funkgerät schaltet sich spontan aus und wieder ein. (hier in Kombination mit TOS800-II)	ein Gerät	Reparatur
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Anschluss des Y-Kabel (HE_MRT_ZUB_66) verursacht einen Notruf (Schluss auf blaue Ader)	wenige	Stecker an der Auflage verdreht (prüfen) ggf. Umtausch

## Bekannte Fehler, Probleme und Mängel bei Digitalfunkendgeräten und Zubehör

betroffenes Gerät	Fehlerbeschreibung/ Funktionswunsch	Häufigkeit	angestrebte Lösung
MTM800 FuG ET-Version, TSCH	Bedienhandapparat wird heiß. (mögliche Ursache könnte ein Defekt am Systemkabel oder an den Steckern sein)	wenige	Reparatur / Austausch
MRT	Das Sprechen über verschiedene Freisprecheinrichtungen (HRT in Aktivhalterung/ MRT mit ext. Mikrofon) ist kaum zu verstehen. Vor allem bei Umgebungsgeräuschen (z.B. Fahrgeräusche)	permanent	vermutlich Anpassung des Codeplugs
MRT/ FRT	Hintergrundgeräusche werden überdeutlich übertragen (z.B. andere Funkgespräche in einem ELW, Gespräch im Hintergrund einer Fernmeldestelle). Dadurch ist das eigentliche Gespräch kaum zu verstehen	permanent	vermutlich Anpassung des Codeplugs. <b>Bei der Nutzung unbedingt beachten</b>
MTM800 FuG ET-Version	Das Gerät zeigt "Dual-CH-Verbindungsfehler! Kabelverbindung überprüfen" an und startet neu.	gelegentlich	in Klärung
MTM800 FuG ET-Version	Das Gerät zeigt ca. fünf Minuten nach der Programmieren/ Updaten des S/E-Teils "Dual-CH-Verbindungsfehler! Kabelverbindung überprüfen" an und ist funktionslos	permanent	Trennen der Stromversorgung / Abwarten ;-)
HRT/ Kfz-Ladegerät	Bei einem HRT mit vollständig entlademem Akku wird das Laden in die Kfz-Ladestation nicht gestartet.	einige	Akku austauschen. Leeren Akku im Akkuschacht der Tischladestation separat laden.
HRT/ Kfz-Ladegerät	Beim Betrieb an 24 Volt kommt es durch ein defektes Bauteil zum Ausfall der Kfz-Ladestation (Passivhalterung, GMLN5075 bzw. PMLN5578A)	einige	Reparatur / Austausch
MTP850 FuG	Im Display wird die Meldung "This HW ist not supported by this SW" ausgegeben. Gerät ansonsten ohne Funktion.	ein Gerät	Hardwaredefekt -> Reparatur
MTP850 FuG	Beim Einstecken in ein Ladegerät bleibt die Meldung "Ladegerät angeschlossen" aus und das HRT wird nicht geladen.	wenige	Erstmaßnahme: Reinigen der Kontakte
HRT/ MRT/ FRT	Tastenbetätigungsdauer der "Statustasten" zu hoch	permanent	werkseitig auf mind. 1000 ms vorgesehen
HRT/ MRT/ FRT	Sicherheitskarte läßt sich nicht mehr in das Gerät einlegen oder herausnehmen	permanent	Vermutlich Klebereste an der Sicherheitskarte. Unbedingt vorher reinigen !

## Bekannte Fehler, Probleme und Mängel bei Digitalfunkendgeräten und Zubehör

betroffenes Gerät	Fehlerbeschreibung/ Funktionswunsch	Häufigkeit	angestrebte Lösung
HRT	Es treten signifikante Unterschiede bei der Anzeige der Netzgüte (Balkenanzeige im Display bei TMO-Modus) auf, obwohl sich die Geräte an der gleichen Position befinden.	ein Gerät	Austausch der Antenne (verm. Seele gebrochen)
MTM800 FuG ET-Version	ReCH löst nach Einschalten einen Notruf aus	ein Gerät	Reparatur / Austausch
MTM800 FuG ET-Version	bei niedriger Temperatur kommt es Funktionsstörungen am ReCH (das Gerät lässt sich u.U. nicht mehr einschalten)	Geräte 2014	Austausch (bestimmte Geräte)
HRT/ MRT/ FRT	iTM ist nicht für Windows 10 freigegeben	permanent	Windows 7, 8, 8.1 verwenden
MTM800 FuG ET-Version	Gerät reagiert im laufenden Betrieb nicht mehr. Bei Statusabgabe erfolgt Fehlermeldung "Status mißglückt"	ein Gerät	Reset durch Aus- und Einschalten
MRT	MRT hat schlechte Empfangswerte im Vergleich zu anderen MRT (Fahrzeugen) am gleichen Standort	permanent	Antenne überprüfen (Fahnen, Trauerflor oder Beschädigung führt zum Ausfall)
MRT	Gerät lässt sich nach einwandfreiem Betrieb plötzlich nicht mehr einschalten und ist funktionslos.	einige	Reparatur <b>Neu: ggf. durch Wiederherstellung zu beheben (SP anrufen)</b>
MTM800 FuG ET-Version	Nach Reparatur zeigt das Gerät "Dual-CH-Verbindungsfehler! Kabelverbindung überprüfen" an und ist funktionslos.	wenige	Es wurde die Bestellkonfiguration (z.B. RECH/ RECH) aufgespielt (im iTM-Server ist eine andere Konfiguration vermerkt). <b>Rücksprache mit SP.</b>
MTM800 FuG ET-Version	Gerät lässt sich einschalten, bucht sich aber nicht ein/ sofort wieder aus (obwohl ausreichende Netzversorgung vorhanden). "Merkwürdiges" Verhalten bei PTT und Statusabgabe.	zwei Geräte	Stromversorgung überprüfen. Verhalten kann durch eine Überspannung ausgelöst werden Spannung am S/E-Teil zw. 10,8 - 15,6 Volt (Nennwert 13,2 V DC)
MRT	Nach Reparatur zeigt das Gerät "SIM Authentisierungs-Fehler" an.	permanent	Letzter Softwarestand wurde durch Fa. Motorola nicht berücksichtigt. <b>Rücksprache mit SP</b>

## Bekannte Fehler, Probleme und Mängel bei Digitalfunkendgeräten und Zubehör

<b>betroffenes Gerät</b>	<b>Fehlerbeschreibung/ Funktionswunsch</b>	<b>Häufigkeit</b>	<b>angestrebte Lösung</b>
MRT	Gerät zeigt "PTT abgewiesen" obwohl die Sprechaste nicht betätigt wird.		Reset durch Aus- und Einschalten. Ggf. Stromver-sorgung trennen
MRT	Die Statusanzeige (HomeModeDisplay) wird nicht mehr aktualisiert.		Reset durch Aus- und Einschalten
MRT	Nach Reparatur wird das Gerät im iTM nicht erkannt, obwohl ein Auftrag besteht. (Auf dem S/E-Teilgehäuse sind zwar noch die Originalangaben (TEI, SN) vorhanden, aber das Gerät selbst hat eine andere TEI und SN)	ein Gerät	Retour zu Fa. Motorola

### Anmerkung:

Diese Auflistung dient ausschließlich der Information der Nutzer in unserem Zuständigkeitsbereich.

Es soll damit transparent dargestellt werden, welche Sachverhalte erkannt sind.

Bitte Fehler an den Servicepoint Digitalfunk melden